

Regulamin usługi Czater

Niniejszy regulamin usługi Czater ("Regulamin"), określa zasady korzystania z usługi ("Usługa") dostępnej dla użytkowników telefonów komórkowych w sieci Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o

Usługę świadczy Digital Virgo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Inflanckiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253675, NIP 527 23 17 216, kapitał zakładowy 500 000 PLN (w pełni wpłacony), zwana dalej „Organizatorem” lub „Digital Virgo”. Adres do kontaktu i reklamacji: 00-189 Warszawa, ul. Inflancka 4, e-mail: reklamacje@digitalvirgo.pl

I. Informacje ogólne

1. Usługa dostępna jest dla wszystkich użytkowników aktywnego numeru telefonu komórkowego w sieci Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o zwanych dalej "Użytkownikami", którzy zarejestrowali się w Usłudze w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator nieodpłatnie udostępnia Regulamin pod adresem: <http://czat.czater.bemobi.pl>
3. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia aktualne zasady i warunki korzystania z Usługi.
4. Użytkownik powinien być uprawniony do korzystania z telefonu komórkowego, a także powinien chronić hasło i dostęp do swojego telefonu komórkowego umożliwiające korzystanie z Usług lub Komunikatora przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie.
5. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usługi w granicach obowiązującego w Polsce prawa oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Każdy Użytkownik zapewnia we własnym zakresie spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych w celu korzystania z Usługi: telefon komórkowy lub inne urządzenie wyposażone w funkcjonalności umożliwiające korzystanie Usługi tj. wysyłanie i odbieranie SMSów, opcjonalnie posiadający połączenie z siecią Internet do uruchomienia strony WAP.
7. Ilekroć w Regulaminie użyte są niżej wymienione pojęcia, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - a) SMS/wiadomość SMS (Short Message Service) - jest to krótka wiadomość tekstowa, składająca się z maksimum nie więcej niż 160 znaków (litery, cyfry, znaki szczególne), którą można przesać na dowolny telefon komórkowy, zawierająca treść wpisaną przez nadawcę oraz umożliwiającą identyfikację numeru telefonu komórkowego jej nadawcy.
 - b) SMS MT/wiadomość SMS MT - (Short Message Service Mobile Terminated) jest to wiadomość SMS wysłana do Użytkownika, w wykonaniu złożonego wcześniej przez zamówienia (subskrypcji) na otrzymywanie takich SMS-ów w określonej częstotliwości, a Użytkownik ponosi koszt otrzymania każdej takiej wiadomości;
 - c) WAP (Wireless Application Protocol - Protokół Komunikacji Bezprzewodowej) oznacza międzynarodowy standard dostarczania komunikatów internetowych oraz świadczenia zaawansowanych usług telefonicznych poprzez telefony komórkowe oraz inne terminale cyfrowe.

- d) Usługa – oznacza usługę Czater, świadczoną drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych (w tym również telefonów komórkowych), na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego. Usługa polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom komunikacji za pomocą wiadomości SMS w celu skontaktowania i prowadzenia rozmów przez różne grupy Użytkowników;
- e) Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownikami mogą być osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego, a także osoby nieposiadające zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem działania w ich imieniu przedstawiciela ustawowego.

Usługa polega na umożliwieniu prowadzenia rozmów pomiędzy zarejestrowanymi Użytkownikami za pomocą wiadomości SMS, w tym komend SMS o podanej treści na numery podane poniżej

II. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa polega na umożliwieniu prowadzenia rozmów pomiędzy zarejestrowanymi Użytkownikami za pomocą wiadomości SMS, w tym na wysłaniu komend SMS o treści i na numery podane poniżej. Usługa świadczona jest na zasadzie subskrypcji, tj. w ramach opłaty, o której mowa w pkt III Regulaminu, Użytkownik może wysłać określoną liczbą wiadomości SMS, w tym zawierających komendy, z pakietu wiadomości SMS do innych Użytkowników Usługi, przy czym opłaty za kolejne pakiety wiadomości SMS są naliczane do momentu zgłoszenia przez Użytkownika rezygnacji z Usługi.
2. Rejestracja w Usłudze polega na zgłoszeniu chęci uczestnictwa w Usłudze i rezerwacji wybranego przez Klienta identyfikującego go pseudonimu("Nick") oraz poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne przesłane SMS-em, o którym mowa w poniżej.
3. Użytkownicy sieci T-Mobile Polska S.A do Usługi mogą zapisać się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści CZATER na numer 80750 lub START CZATER, CZATER, START KONTAKT, KONTAKT, START CZAT, CZAT na numer 60255, Użytkownicy sieci Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o do Usługi mogą zapisać się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści START CZAT i CZAT na numer 60450 lub START CZATER, CZATER, START KONTAKT, KONTAKT, START CZAT lub CZAT na numer 60255.
4. Użytkownicy sieci Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o. mogą zapisać się do Usługi w wersji DEMO (zgłoszenie chęci uczestnictwa) poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści CZAT, FLIRT, RANDKA na numer 80750 (0zł), przy czym do wersji DEMO można zapisać się tylko raz. Po zakończeniu okresu DEMO Użytkownik, który chce dalej korzystać z Usługi powinien zapisać się do subskrypcji CZATER na numerze 60255, o której mowa poniżej.
5. Format przesyłanych w ramach Usługi komend SMS został przedstawiony poniżej. Wszystkie komendy mogą być wpisane wielkimi lub małymi literami. Wybrane komendy posiadają również skrócone wersje, które (o ile są dostępne) podane są w nawiasach obok pełnej treści komendy.
6. **DODATKOWA REJESTRACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW SIECI PLUS (Polkomtel Sp. z o.o.)**
Użytkownicy sieci Plus mogą zarejestrować się do serwisu przez jednorazową płatność na okres 30 dni w którym przysługuje im 3000 SMSów do wykorzystania na czacie. Cena: 36,90 zł z VAT.
W przypadku pobrania mniejszej kwoty okres dostępu odpowiednio się zmienia się: 15 dni-18,45zł z VAT (1500smsów), 10 dni-12,3zł z VAT (1000smsów), 5 dni- 6,15 zł (500smsów).
Jednorazową płatność będzie promowana w materiałach reklamowych i na stronach www.

Komenda Opis Numer
Dla użytkowników T-Mobile Polska S.A:

CZATER na numer 80750 (0zł). Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do Usługi; informacją o sposobie naliczania opłat, informacją o dostępności Regulaminu oraz o zasadach zakończenia korzystania z Usługi.

KONIEC na numer 80750 (0zł). Zakończenie korzystania z Usługi, do której Użytkownik zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści CZATER na numer 80750 (0zł). Użytkownik wysyła bezpłatny SMS na 80750 o treści KONIEC tym samym kończąc swój udział w Usłudze.

ZGODA na numer 80710 (0zł). Użytkownik wyraża zgodę na lokalizację przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie oraz na przekazywanie danych lokalizacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. do Digital Virgo Sp.z o.o. w celu świadczenia Usługi, która to zgoda jest ważna przez okres 6 miesięcy. Użytkownik może być lokalizowany maksymalnie 3 razy dziennie. Dane o lokalizacji Użytkownika są wykorzystywane do wyszukiwania w jego otoczeniu osób zainteresowanych skorzystaniem z Usługi i anonimowych rozmów przy wykorzystaniu kanałów mobilnych. Koszt wysłania SMS na numer 80710 to 0zł.

USUN na numer 80710 (0zł). Wycofanie zgody na lokalizowanie, zgody na przekazywanie danych lokalizacyjnych przez T-Mobile Polska S.A. do Digital Virgo Sp.z o.o.w celu świadczenia Usługi oraz zakończenie korzystania z Usługi. 80710 (0zł). Aby wycofać zgodę na lokalizację Użytkownik wysyła bezpłatnego SMS na 80710 o treści USUN. Po wysłaniu takiego SMS Użytkownik otrzyma zwrotne potwierdzenie wycofania zgody na lokalizację w Usłudze.

Dla użytkowników T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A.,P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o :

START CZATER lub CZATER na numer 60255 (0zł). Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em na numer 80750. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do usługi; informacją o sposobie naliczania opłat, informacją o dostępności regulaminu oraz o zasadach zakończenia korzystania z Usługi. **STOP CZATER na numer 60255 (0zł).** Użytkownik wysyła darmowy SMS na numer 60255 o treści STOP CZATER i tym samym kończąc swój udział w Usłudze, do której zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści START CZATER lub o treści CZATER na numer 60255.

START KONTAKT lub KONTAKT na numer 60255 (0zł). Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em na numer 80750. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do usługi; informacją o sposobie naliczania opłat, informacją o dostępności regulaminu oraz o zasadach zakończenia korzystania z Usługi. **STOP KONTAKT na numer 60255 (0zł).** Użytkownik wysyła darmowy SMS na numer 60255 o treści STOP KONTAKT i tym samym kończąc swój udział w Usłudze, do której zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści START KONTAKT lub o treści KONTAKT na numer 60255.

START CZAT lub **CZAT na numer 60255 (0zł)**. Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em na numer 80750. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do usługi; informacją o sposobie naliczania opłat, informacją o dostępności regulaminu oraz o zasadach zakończenia korzystania z Usługi. **STOP CZAT na numer 60255 (0zł)**. Użytkownik wysyła darmowy SMS na numer 60255 o treści STOP CZAT i tym samym zakończając swój udział w Usłudze, do której zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści START CZAT lub o treści CZAT na numer 60255.

CZAT lub **FLIRT** lub **RANDKA na numer 80750 (0zł)**. Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em. Pełna rejestracja jest początkiem okresu DEMO, który trwa minimum 48h od momentu rejestracji. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do Usługi. Po zakończeniu okresu DEMO Użytkownik celem dalszego korzystania z Usługi powinien zapisać się do subskrypcji CZATER na numerze 60255, o której mowa powyżej. Mimo braku subskrypcji do Użytkownika mogą być wysyłane tzw. przypomnienia, (wiadomości SMS) pochodzące od innych Użytkowników, które będą przesyłane z numeru 80750.

ZAKONCZ Zakończenie korzystania z Usługi, do której Użytkownik zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści CZAT lub FLIRT lub RANDKA na numer 80750 (0zł). Użytkownik wysyła bezpłatny SMS na 80750 o treści ZAKONCZ tym samym zakończając swój udział w Serwisie.

MMS na numer 901555. Zarejestrowany Użytkownik może wysyłać zdjęcia na numer 901555.

Wszystkie zdjęcia podlegają akceptacji moderatora serwisu.

Dla użytkowników Orange Polska S.A, P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o :

START CZAT lub **CZAT na numer 60450 (0zł)**; Użytkownik otrzyma SMS zwrotny z zaproszeniem do rejestracji w Usłudze. Rejestracja w Usłudze odbywa się poprzez udzielenie odpowiedzi na kolejne pytania: Nick, płeć i wiek przesłane SMS-em na numer 80750. Użytkownik po dokonaniu procesu rejestracji w Usłudze otrzyma SMS'y z informacją potwierdzającą, iż zapisał się do usługi; informacją o sposobie naliczania opłat, informacją o dostępności Regulaminu oraz o zasadach zakończenia korzystania z Usługi.

STOP CZAT na numer 60450 (0zł). Klient wysyła darmowy SMS na numer 60450 o treści STOP CZAT i tym samym zakończając swój udział w Usłudze, do której zarejestrował się poprzez wysłanie SMS o treści START CZAT lub o treści CZAT na numer 60450.

Dla użytkowników T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o :

SZUKAJ lub **S** Wysłanie czterech zaproszeń do osób znajdujących się w pobliżu i spełniających kryteria wyszukiwania. Kryteria domyślne to przeciwna płeć i zbliżony wiek. Znaleziona osoba po otrzymaniu zaproszenia może je przyjąć wysyłając SMS o treści Ok., używając funkcji odpowiedz. W momencie wysłania SMS'a przez akceptującego zaproszenie, zestawiany jest kanał do rozmowy - pierwszy wolny

kanał z zakresy 8075X dla każdej ze stron. Możliwe jest również definiowanie kryteriów poszukiwania poprzez odpowiedni format SMS-a. 80750 (0zł).

Np. SZUKAJ PLEC WIEK 80750 LISTA lub L

SZUKAJ PLEC WIEK 80750 LISTA lub **L** Wyszukiwanie czterech rozmówców, którzy znajdują się w pobliżu i spełniają kryteria wyszukiwania. Kryteria domyślne to przeciwna płeć i zbliżony wiek. Poszukujący otrzyma SMS z listą czterech odnalezionych Nicków. Aby rozpocząć rozmowę powinien wysłać kolejny SMS na numer 80750 podając w jego treści wybrany Nick. Możliwe jest również definiowanie kryteriów poszukiwania poprzez odpowiedni format SMS-a: LISTA PLEC WIEK 80750 (0zł).

SZUKAJ NICK Rozpoczęcie rozmowy z Użytkownikiem o podanym Nick-u. 80750 (0zł).

BLOKUJ NICK Całkowite zablokowanie komunikacji z numerem telefonu, należącym do osoby o podanym Nick-u. Blokada jest dwustronna, co oznacza, że żadna ze stron, ani blokujący, ani blokowany, nie nawiąże kontaktu ze stroną przeciwną. Odblokować Użytkownika można komendą ODBLOKUJ 80750 (0zł).

ODBLOKUJ lub logując się do swojego profilu na stronie WAP <http://czatmt.mobi.pl/> 80750 (0zł).

ODBLOKUJ NICK Odblokowanie komunikacji z numerem telefonu, który został wcześniej zablokowany komendą. 80750 (0zł).

BLOKUJ, należącym do osoby o podanym Nicku w komendzie. Odblokowanie jest dwustronne, co oznacza, że obie strony mogą ponownie nawiązać ze sobą rozmowę. 80750 (0zł).

INFO NICK Uzyskanie informacji na temat osoby o podanym Nick-u. 80750 (0zł).

INFO Uzyskanie informacji dotyczących własnego profilu. 80750 (0zł).

STOP Zawieszenie korzystania z Usługi i swojego udziału w Usłudze na 12 godzin W tym okresie nie są przesyłane żadne wiadomości SMS związane z Usługą. Przesłanie SMS-a w poniższym formacie 80750 (0zł).

STOP ILOSC_GODZIN powoduje zawieszenie udziału w Usłudze na określoną ilość godzin. Aby wcześniej powrócić do Usługi należy przesłać SMS z dowolnym poleceniem (oprócz INFO) pod numer 80750. 80750 (0zł).

CZATER na numer 7455. Komenda CZATER dedykowana tylko dla Użytkowników zapisanych do subskrypcji na numerze 60255. W przypadku wyczerpania pakietu 500 SMS przed odnowieniem się subskrypcji, Użytkownik otrzyma propozycję dokupienia dodatkowej paczki SMS poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści CZATER na numer 7455 (4 zł bez VAT/4,92 z VAT). Po wysłaniu SMSa Użytkownik otrzymuje dodatkowy pakiet 500 SMSów do wykorzystania w Usłudze.

III. Opłaty

1. Wysłanie wiadomości SMS na numery: 80750, 80751, 80752, 80753, 80754, 80755, 80756, 80710 jest nieodpłatne.
2. W związku z wprowadzeniem modelu DEMO od dnia 14 lipca 2014r nie jest możliwe dalsze zapisywanie się do Usługi w modelu subskrypcji bezpłatnej i płatnej tj. modelu, w którym Użytkownik poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na numer 80750 o treści CZAT, zapisuje

się do subskrypcji bezpłatnej w ramach, której może korzystać z Usługi przez 3 dni lub ma do wykorzystania 30 bezpłatnych SMS w celu komunikacji z innymi Użytkownikami, a następnie po wysłaniu 30 wiadomości SMS lub po upływie 3 dni od wysłania komendy CZAT, w zależności, co nastąpiło wcześniej, konto Użytkownika automatycznie przechodzi do subskrypcji płatnej, o ile wcześniej Użytkownik nie zrezygnował z Usługi, a jego konto obciążane jest kwotą 4 zł bez VAT/4,92 zł z VAT. Przedmiotowa zmiana nie narusza praw nabytych Użytkowników, którzy zapisali się do Usługi w ww. modelu. W dniu zakończenia okresu bezpłatnego tj. po wysłaniu 30 wiadomości SMS lub po upływie 3 dni od wysłania komendy CZAT, Użytkownik otrzyma informację o możliwości rezygnacji z Usługi przed rozpoczęciem płatnej subskrypcji (Rezygnacja z Usługi przez wysłanie wiadomości SMS o treści USUN na numer 80750, koszt 0zł). Użytkownik z okresu bezpłatnego może skorzystać tylko raz - jeżeli dany Użytkownik wyrejestruje się z Usługi to, aby móc ponownie korzystać z Usługi powinien zapisać się do Usługi w sposób opisany w Regulaminie..W ramach subskrypcji, zamówione poprzez wysłanie SMS o treści CZAT, Użytkownik otrzymuje pakiet 500 SMS'ów/tydz do wykorzystania w ciągu 7 dni w celu komunikacji z innymi Użytkownikami Usługi. Niewykorzystane SMS'y, w ramach tygodniowej subskrypcji, kasują się po upływie 7 dni. Subskrypcja odnawiana jest, co 7 dni, co wiąże się z naliczeniem opłaty 4zł bez VAT/4,92 zł z VAT do momentu rezygnacji z Usługi.

3. W przypadku wysłania SMS o treści CZAT lub o treści FLIRT lub o treści RANDKA na numer 80750, Użytkownik zapisuje się do okresu DEMO. W ramach okresu DEMO Użytkownik może korzystać z bezpłatnie z Usługi przez minimum 48h od momentu rejestracji w Usłudze. Po upływie tego czasu Użytkownikowi może zapisać się do subskrypcji płatnej, o której mowa w pkt. 5 poniżej. Użytkownik z okresu bezpłatnego DEMO może skorzystać tylko raz. Po wysłaniu wiadomości SMS o treści START CZATER lub o treści CZATER na numer 60255 (koszt wiadomości 0zł), Użytkownik zapisuje się do subskrypcji płatnej. W ramach tej subskrypcji wraz z otrzymaniem każdej płatnej wiadomości SMS MT Użytkownik otrzymuje pakiet 500 wiadomości SMS do wykorzystania aż do momentu otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT z numer 60255. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: o treści STOP CZATER na numer 60255 (koszt wiadomości 0zł), przy czym rezygnacja z Usługi oznacza niemożność korzystania z Usługi a tym samym niemożność przeprowadzenia w ramach Usługi rozmów z innymi Użytkownikami. Użytkownik może zapisywać się do subskrypcji płatnej wielokrotnie.
4. W przypadku dokonania rejestracji poprzez wysłanie SMS o treści CZATER na numer 80750, Użytkownik zapisuje się od razu do subskrypcji płatnej. W ramach tej subskrypcji wraz z otrzymaniem każdej płatnej wiadomości SMS MT Użytkownik otrzymuje pakiet 500 wiadomości SMS do wykorzystania aż do momentu otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT. Pakiet 500 wiadomości SMS jest przyznawany w celu możliwości przeprowadzenia rozmów z innymi Użytkownikami (pula SMS subskrypcyjnych). Niewykorzystane wiadomości SMS, kasują się z momentem otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT. Subskrypcja Usługi płatnej odnawiana jest w każdy poniedziałek, środę oraz piątek, co wiąże się z wysłaniem wiadomości SMS MT na numer telefonu komórkowego Klienta, koszt: 2 zł bez VAT/2,46 z VAT, do momentu rezygnacji z Usługi. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: KONIEC na 80750 (koszt wiadomości 0zł).
5. W przypadku dokonania rejestracji poprzez wysłanie SMS o treści START CZATER lub o treści CZATER lub o treści START KONTAKT lub o treści KONTAKT na numer 60255, Użytkownik zapisuje się od razu do subskrypcji płatnej. W ramach tej subskrypcji wraz z otrzymaniem każdej płatnej

wiadomości SMS MT Użytkownik otrzymuje pakiet 500 wiadomości SMS do wykorzystania aż do momentu otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT z numer 60255. Pakiet 500 wiadomości SMS jest przyznawany w celu możliwości przeprowadzenia rozmów z innymi Użytkownikami. Niewykorzystane wiadomości SMS, kasują się z momentem otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT. Subskrypcja płatna odnawiana jest w każdy poniedziałek, środę oraz piątek, co wiąże się z wysłaniem wiadomości SMS MT na numer telefonu komórkowego Klienta, koszt: 2 zł bez VAT/2,46 z VAT, do momentu rezygnacji z Usługi. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: o treści STOP CZATER na numer 60255 (koszt wiadomości 0zł) przy zapisaniu się do usługi poprzez wysłanie komendy START CZATER, CZATER. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: o treści STOP KONTAKT na numer 60255 (koszt wiadomości 0zł) przy zapisaniu się do usługi poprzez wysłanie komendy START KONTAKT, KONTAKT

6. W przypadku dokonania rejestracji poprzez wysłanie SMS o treści START CZAT lub o treści CZAT na numer 60255, Użytkownik zapisuje się od razu do subskrypcji płatnej. W ramach tej subskrypcji wraz z otrzymaniem każdej płatnej wiadomości SMS MT Użytkownik otrzymuje pakiet 500 wiadomości SMS do wykorzystania aż do momentu otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT z numer 60255. Pakiet 500 wiadomości SMS jest przyznawany w celu możliwości przeprowadzenia rozmów z innymi Użytkownikami. Niewykorzystane wiadomości SMS, kasują się z momentem otrzymania kolejnej wiadomości SMS MT. Subskrypcja płatna odnawiana jest w każdą niedzielę, co wiąże się z wysłaniem wiadomości SMS MT na numer telefonu komórkowego Klienta, koszt: 2 zł bez VAT/2,46 z VAT, do momentu rezygnacji z Usługi. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: o treści STOP CZAT na numer 60255 (koszt wiadomości 0zł).
7. W przypadku dokonania pierwszej rejestracji po raz pierwszy poprzez wysłanie komendy START CZAT lub o treści CZAT na numer 60450, Użytkownik ma możliwość wypróbowania Usługi w terminie 1 dnia (7 dni, jeżeli jest Użytkownikiem sieci P4 Sp. z o.o.) od wysłania komendy START CZAT lub komendy CZAT. W tym okresie Użytkownik ma możliwości wysłania nieograniczonej ilości wiadomości SMS. Po upływie 1 dnia (7 dni, jeżeli jest Użytkownikiem sieci P4 Sp. z o.o.) od wysłania komendy START CZAT I CZAT, konto Użytkownika automatycznie przechodzi do subskrypcji płatnej, o ile wcześniej Użytkownik nie zrezygnował z Usługi. W dniu zakończenia okresu bezpłatnego, Użytkownik otrzyma SMS z informacją o możliwości rezygnacji z Usługi przed rozpoczęciem subskrypcji płatnej Użytkownik z okresu bezpłatnego może skorzystać tylko raz. Jeżeli dany Użytkownik, który wyrejestrował się z Usługi i ponownie zapisze do Usługi, to zostanie automatycznie zapisany do subskrypcji płatnej. W ramach subskrypcji płatnej, Użytkownik otrzymuje pakiet 500 wiadomości SMS do wykorzystania w ciągu 7 dni w celu komunikacji z innymi Użytkownikami. Niewykorzystane wiadomości SMS, w ramach tygodniowej subskrypcji, kasują się po upływie 7 dni. Subskrypcja płatna odnawiana jest, co 7 dni, co wiąże się z wysłaniem wiadomości SMS MT na numer telefonu komórkowego Klienta, koszt: 4 zł bez VAT/4,92 z VAT, do momentu rezygnacji z Usługi. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w każdym czasie przez wysłanie wiadomości SMS: STOP CZAT na 60450 (koszt wiadomości 0zł)
8. Niezależnie od rodzaju subskrypcji, do której zapisał się Użytkownik, po wykorzystaniu puli 500 SMS'ów przysługujących Użytkownikowi w ramach danej subskrypcji, Użytkownik automatycznie

otrzymuje pakiet 500 SMS'ów a konto Użytkownika jest automatycznie wartości obciążane, w zależności od subskrypcji, kwotą 4zł bez VAT/4,92 zł z VAT lub kwotą 2zł bez VAT/2,46 z VAT (dodatkowe doładowanie), przy czym Użytkownik nie może być obciążony więcej niż 3 razy tygodniowo w ramach dodatkowego automatycznego doładowania. Każdorazowo, po dodatkowym doładowaniu, Użytkownik otrzyma SMS, w którym zostaną podane informacje o kosztach. Wiadomości SMS, pochodzące z dodatkowych automatycznych doładowań, mogą być wykorzystane przez Użytkownika do momentu rezygnacji z Usługi. W przypadku, gdy Użytkownik posiada dwie pule SMS'ow – subskrypcyjna i dodatkową w pierwszej kolejności wykorzystywane są SMS'y subskrypcyjne.

9. Koszt wysłania MMS na numer 901555 to 1,23 zł z VAT.
10. Opłata za połączenia GPRS/CSD wykorzystywane podczas korzystania z Usługi Czater jest zgodna z cennikiem usług w zależności od posiadanej przez Klienta taryfy.
11. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
12. Opłaty za Usługi pobierane są przez T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A.,P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o

IV. Zobowiązania Użytkownika

Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik nie powinien w trakcie korzystania z Usługi używać zwrotów i elementów, które mogą urazić psychicznie, uczuciowo lub moralnie Użytkowników Usługi, przy czym do oceny charakteru takich elementów zastosowanie będą miały przepisy ustawy o radiofonii i telewizji z 29 grudnia 1992 r. (Dz. U. 2001, Nr 101, poz. 1114 późniejszymi zmianami).

V. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Digital Virgo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Inflanckiej 4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014r, poz. 1182 z późn. zm.) i wykorzystywane wyłącznie w zakresie oraz w celu niezbędnych do wykonania Usługi(w tym rozpatrzenia reklamacji). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia. Jeżeli Użytkownik żąda wykreślenia lub zmiany swoich danych osobowych, może to uczynić wysyłając wiadomości email na adres poczty elektronicznej: reklamacje@digitalvirgo.pl umieszczając w treści żądanie wraz z numerem telefonu, z którego Użytkownik zarejestrował się do Serwisu. Żądanie takie może być również przesłane w formie pisemnej na adres podany powyżej.

VI. Pomoc i reklamacje

1. Reklamacje dotyczące opłat za Usługi, mogą być składane bezpośrednio Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o i w trybie określonym przez Orange

Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Polkomtel Sp. z o.o. Niezależnie i bez wpływu na przewidzianą przepisami powszechnie obowiązującego prawa odpowiedzialność Digital Virgo wobec konsumenta oraz uprawnienia przysługujące konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, Użytkownik ma prawo składać Digital Virgo reklamacje dotyczące Usługi, w szczególności związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczonych Usługi.

2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacja Użytkownika może zostać przesłana pisemnie na adres: Digital Virgo Sp.z o.o., ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: reklamacje@digitalvirgo.pl. Dla ułatwienia identyfikacji Użytkownika oraz zgłaszanych problemów i żądań, rekomendowane jest, by reklamacja określała numer telefonu, z którego dokonano rejestracji w Usłudze, Nick, którym posługuje się w Usłudze, imię oraz nazwisko osoby wnoszącej reklamację, adres do korespondencji oraz okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, a także ewentualne żądany przez Użytkownika sposób załatwienia reklamacji lub usunięcia problemu czy zarzucanego naruszenia..
3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
4. Digital Virgo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i powiadamia Użytkownika o rozstrzygnięciu pisemnie na adres wskazany przez Użytkownika lub drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego wysłano reklamację lub który został wskazany przez Użytkownika, jako właściwy w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie a także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, w szczególności Użytkownik może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej (WIIH) lub złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.

VII. Postanowienia końcowe

1. Użytkownikowi, będącemu konsumentowi, który po dniu 24 grudnia 2014 roku zarejestrował się do Usługi, w związku z wyrażeniem przez niego w procesie rejestracji zgody na natychmiastową aktywację Usługi i potwierdzeniem, iż jest on świadomy utraty tegoż prawa w chwili aktywacji Usługi, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. Uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Usługi można wysłać na adres e-mail: reklamacje@digitalvirgo.pl.